



CASE STUDY

PROMARK S.A.



O firmie PROMARK

Promark SA to firma specjalizująca się od lat w dystrybucji oraz serwisowaniu sprzętu do etykietowania, znakowania oraz oznaczania wszelkiego rodzaju produktów. Rozbudowany asortyment urządzeń przemysłowych pochodzących z importu, jak również rodzimej produkcji, pozwala firmie na przedstawienie swoim Klientom optymalnych rozwiązań perfekcyjnie dostosowanych do ich potrzeb. Podstawowym przedmiotem działalności organizacji jest sprzedaż, instalacja i serwis urządzeń i materiałów eksploatacyjnych do znakowania.

Od 1991 roku firma działa jako przedstawiciel renomowanego producenta Markem-Imaje, a od 2012 roku skupia się na obsłudze firm działających w przemyśle spożywczym i napojowym.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

PROMARK w zakresie obszaru ERP pracował na systemie Comarch ERP Optima. W obszarze logistycznym brakowało mobilnego systemu klasy WMS. Wszystkie operacje na dokumentach wykonywane były w biurze, w oderwaniu od fizycznego magazynu.

Potrzebne było narzędzie wspierające gospodarkę magazynową systemu Comarch ERP Optima. Wybór padł na autorskie rozwiązanie firmy Computer Center – CC Magazynier WEB.

CC Magazynier WEB jest elementem systemu CC ERP WEB który wspiera system Comarch ERP

Optima w takich obszarach jak WMS, ofertowanie, produkcja oraz serwis.

CC Magazynier WEB jako aplikacja mobilna, z pełną responsywnością pozwalana na pracę z każdego urządzenia mobilnego w terenie.

Aplikacja musiała być w pełni bezpieczna. Każdy użytkownik miał mieć swoje konto z odpowiednimi uprawnieniami. Ważnym elementem jest wykorzystanie systemu kodów kreskowych, pozwalające na przyspieszenie pracy i eliminację pomyłek w pracy magazynierów.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Brak mobilnej obsługi magazynu,
- Brak lokalizacji towarów w magazynie,
- Brak narzędzia do zarządzania magazynem,

Jakie problemy rozwiązuje CC Magazynier WEB?

- Przepisywanie przyjętych/wydanych towarów z kartki sporządzonej na magazynie do systemu ERP. Teraz już nie trzeba tego robić.
- Zapominanie wydruku faktury/paragonu i dołączanie do paczki lub wysyłki mailem. Teraz nasz system robił za Ciebie.
- Brak konieczności inwestowania w drogie kolektory do skanowania kodów towarów. Nasz system umożliwia skanowanie wykorzystując zwykły aparat w smartfonie.
- Brak informacji w danym momencie jakie firma posiada stany magazynowe danego towaru z

uwzględnieniem towarów już zarezerwowanych. W naszej aplikacji można sprawdzić takie informacje z dowolnego miejsca ze smartfona, bez otwierania systemu ERP.

- Inwentaryzacja to jako uciążliwy proces wymagający zamknięcia firmy na kilka dni? Z naszą aplikacją proces jest dużo bardziej zautomatyzowany i nie wymaga wstrzymywania sprzedaży i działalności firmy.
- Kontrola i eliminacja błędów ludzkich.



Jakie problemy rozwiązuje moduł lokalizacji w aplikacji CC Magazynier WEB?

- Brak informacji gdzie znajdują się towary na magazynie firmy. Nasz system przechowuje te informacje oraz proponuje gdzie odłożyć towar.
- Dany towar w wielu lokalizacjach, skąd go pobrać przy wydaniu? Nasz system za pomocą dowolnych kryteriów podpowiada pracownikowi skąd powinien wziąć towar. Np. powinien w pierwszej kolejności wydać towar, który ma zbliżającą się datę ważności.
- Czasochłonny proces na szukanie wolnego miejsca na dany towar. Nasz system pozwolił zaoszczędzić ten czas.
- Nieoptymalne wykorzystanie przestrzeni w magazynie. Nasz moduł pomógł w tym procesie.
- Długotrwałe kompletowanie zamówień. System podpowiada lokalizacje towarów w zamówieniu, dzięki czemu można lepiej rozplanować przemieszczanie się po swoim magazynie.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Firma Promark będąca użytkownikiem Comarch ERP Optima poszukiwała rozwiązania związanego z Mobilnym Magazynierem, które mogłoby być dostosowane do ich indywidualnych potrzeb. W trakcie

cyklu zdalnych sesji i analiz ustalono zakres potrzebnych prac programistycznych oraz plan wdrożenia.

Po przekazaniu wersji beta następowała zwrotna komunikacja, które funkcje i algorytmy poprawić, a które są zaakceptowane i nie wymagają dalszych prac.

Na końcu przekazano wersję finalną/roboczą zakończoną wspólnym protokołem przekazania. Aplikacja jest pod stałą opieką i serwisem producenta.

Specjalnie pod wdrożenie dla Promark wykonano:

- Dedykowaną obsługę magazynów prywatnych.
- Ułatwienia ergonomiczne w specyficznych przypadkach pracy
- Sugerowanie lokalizacji domyślnych (system sam ich się uczy + operator może narzucić nową lokalizację domyślną)
- Śledzenie historii ruchów w obrębie bazy lokalizacyjnych
- Obsługa zgrupowanych dokumentów (w przypadku wielu dokumentów od jednego kontrahenta pozycje się agregują, ułatwiając procesowanie dokumentu).

Korzyści jakie za sobą niesie wdrożenie oprogramowania:

- Mobilna obsługi magazynu,
- Lokalizacji towarów w magazynie,
- Narzędzie do zarządzania magazynem,
- Ułatwienie procesowania dokumentów dla klienta
- Eliminacja pomyłek

Okiem Klienta

„System CC Magazynier WEB spełnia nasze oczekiwania, realizując funkcje które były potrzebne dla naszej firmy. Firma Computer Center dostosowała standardową aplikację do naszych specyficznych wymagań. Szybko reagowała na nasze zgłoszenia. Wdrożenie zakończyło się pełnym sukcesem ”

Piotr Bartosiak

Dyrektor ds. procesów biznesowych

Wdrożone moduły CC ERP WEB

- CC Magazynier WEB

Dane Klienta



PROMARK S.A.

Michałów Rudnicki 02-927

Zdrojowa 32

22 858 14 21

www.promark.net.pl

Dane osoby kontaktowej

Piotr Bartosiak

Dyrektor ds. procesów biznesowych

pbartosiak@promark.net.pl



Firma wdrażająca



Przedsiębiorstwo Informatyczne

Computer Center Sp.z o.o.

Częstochowa 42-217

Ul. 1 Maja 40C

+ (48) 34 365 51 32

<https://www.center.pl>



The screenshot displays the 'CC ERP WEB' interface. The main header shows 'CC ERP WEB' and 'DemoCC'. A sidebar on the left contains navigation options like 'CC Magazynier Web', 'Przyjęcia', 'Wydania', 'Przesunięcia', and 'Wewnętrzne'. The main content area is titled 'Lista przyjęć na podstawie dyspozycji z systemu ERP' and includes a search bar, a table of receipts, and a 'Procesuj dokument' button. A modal window is open, showing a detailed view of the same list.

Numer dokumentu	Kontrahent	Magazyn	Netto	Brutto	Data
PZ/12/2022	Adamowicz Marek s.c.	Magazyn główny			
PZ/13/2022	Agrafka PH	Magazyn główny			