

KRAJOWY SYSTEM E-FAKTUR · FAQ



Q&A – Licencjonowanie i obsługa modułu Comarch KSeF

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące zakupu, zmiany i rozliczania pakietów Comarch KSeF w systemach Comarch ERP.

Dokument dla Klientów

- i Ważne.** Bezplatny okres komunikacji z KSeF trwa do **31 lipca 2026 r.**, a dla Klientów w modelu subskrypcyjnym oraz nowych instalacji (zakup od 01.06.2025) – do **31 grudnia 2026 r.** Po tym okresie komunikacja z KSeF w systemach Comarch ERP jest usługą płatną, zgodnie z aktualnym [Cennikiem Comarch KSeF](#) (obowiązującym od 01.07.2026).

01 Pytania ogólne

1 Do kiedy Klienci mają darmowy okres korzystania z KSeF?

- **31 lipca 2026 r.** – Klienci posiadający system Comarch ERP w wersji stacjonarnej (wersje stacjonarne / chmurowe).
- **31 grudnia 2026 r.** – Klienci posiadający system ERP w wersji subskrypcyjnej oraz nowi (Klient, który po raz pierwszy nabył jakiegokolwiek moduł Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL po 01.06.2025).

2 Jakie obowiązują zasady zmiany pakietu Comarch KSeF na wyższy?

Przejęcie na wyższy pakiet Comarch KSeF jest możliwe w dowolnym momencie trwania usługi. Nie obowiązują w tym zakresie żadne ograniczenia czasowe ani okresy blokady.

3 Czy po wykorzystaniu limitu Klient może wykupić ten sam pakiet z nowym limitem stron?

Nie ma takiej możliwości. W takiej sytuacji Klient może przejść na wyższy pakiet, w ramach którego od początku rozpoczyna się naliczanie rocznego limitu dokumentów.

4 Co w sytuacji, gdy Klient będzie chciał przejść na niższy pakiet?

Aby przejść na niższy pakiet, Klient musi wypowiedzieć umowę na posiadany pakiet Comarch KSeF. Po upływie okresu wypowiedzenia może dokonać zakupu nowego pakietu.

5 Czy jest możliwość dokupienia jednorazowej paczki bez konieczności zwiększenia pakietu?

W sytuacji, kiedy Klient wyczerpie dostępną pulę dokumentów, ma możliwość przejścia na wyższy pakiet, w ramach którego od początku rozpoczyna się naliczanie rocznego limitu dokumentów.

6 Kiedy dokładnie dokument schodzi z limitu KSeF? Czy dzieje się to od razu po pobraniu go na listę faktur z KSeF, czy dopiero w momencie, gdy Klient przeniesie go do handlu / rejestru VAT?

Pobranie dokumentów następuje w momencie wywołania funkcji:

- **Wyślij** – w momencie potwierdzenia przez bramkę MF, że dokument został wysłany prawidłowo (status 200),
- **Pobierz** – po poprawnym pobraniu i przetworzeniu pliku XML otrzymanego z KSeF na obiekt faktury.

7 Czy będzie można mieć równocześnie zamówiony Comarch OCR&KSeF oraz Comarch KSeF? Jeśli tak, to z którego pakietu w pierwszej kolejności będą pobierane limity?

Tak, można mieć Comarch OCR&KSeF oraz Comarch KSeF i korzystać z obu rozwiązań. W pierwszej kolejności limity pobierane są z licencji Comarch KSeF. Po jej pełnym wyczerpaniu lub w przypadku braku tej licencji system automatycznie przełącza się na rozliczanie z pakietu Comarch OCR&KSeF.

8 Czy samo odnotowanie w Comarch ERP informacji o numerze KSeF, UPO lub statusie dokumentu wysłanego poza systemem Comarch powoduje naliczenie limitu?

Nie. Samo zapisanie lub odnotowanie danych informacyjnych (UPO) w bazie danych systemu ERP nie uruchamia metod zliczających i nie pomniejsza limitu.

9 Co w sytuacji samofakturowania (gdy firma wystawia fakturę zakupu w imieniu kontrahenta i wysyła ją do KSeF, a potem pobiera wszystkie faktury zakupu)?

Wprowadzono mechanizmy, które eliminują podwójne zliczanie faktur w takich przypadkach.

10 Czy błędnie zaczytane dokumenty będzie można odliczyć od pakietu (zwrócić kredyty)?

W przypadku odrzucenia dokumentu z przyczyn technicznych (błąd sieci, serwera) przez bramkę MF limit nie zostanie pobrany.

11 Czy jeśli wystawię fakturę w Optimie i wyślę ją do KSeF, a następnie pobiorę ją z KSeF, to z pakietu zejdą dwie faktury? Czy limit przechodzi?

Wprowadzono mechanizmy, które eliminują podwójne zliczanie faktur w takich przypadkach.

12 Czy Comarch KSeF poprawnie zadziała w modelu jednokluczowym (KSeF na kluczu głównym)?

Tak, zadziała poprawnie. Konieczność wpisania drugiego klucza do systemów jest niezbędna wyłącznie dla Klientów, którzy posiadają klucze fizyczne (HASP).

13 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowe strony zostaną automatycznie przypisane i dodane do konta Klienta, a fakturowanie będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

14 W jaki sposób zamówić pakiet Comarch KSeF?

Obowiązują różne ścieżki zakupu w zależności od posiadanego systemu Comarch ERP:

- Klienci wersji **stacjonarnej**: [Sklep Comarch](#).
- Klienci wersji **subskrypcyjnej**: formularz istniejącej subskrypcji – [Indywidualne Strony Klientów](#) (zamówienie Klient składa samodzielnie).
- Klienci wersji w **Chmurze Enterprise**: [Comarch Cloud Portal](#).
- Klienci wersji w **Chmurze Standard**: panel administracyjny Comarch ERP Optima w Chmurze Standard (zakładka Użytkownicy → Moduły firmowe) lub Comarch Cloud Portal dla Klientów, którzy przeszli do CCP.

15 Czy pakiet Comarch KSeF będzie się przedłużał automatycznie (np. Comarch OCR&KSeF miesięczny się przedłuża, a roczny nie)?

Pakiety Comarch KSeF przedłużają się automatycznie. Nie ma konieczności comiesięcznego przedłużania pakietów.

16 Czy obowiązuje okres karencji, w którym nie można złożyć wypowiedzenia (np. przez pierwsze 3 miesiące od zamówienia usługi)?

Nie przewiduje się okresu karencji – Klient może zrezygnować z usługi na zasadach określonych w regulaminie.

17 Zamawiam usługę w Sklepie Comarch – od kiedy liczy się rok ważności pakietu Comarch KSeF: od daty zakupu czy od startu usługi?

Limit liczony jest od daty otrzymania informacji o dodaniu modułu Comarch KSeF (od startu usługi).

18 W jakim terminie należy dokonać zakupu pakietu Comarch KSeF, aby zachować ciągłość pracy po zakończeniu okresu darmowego?

Zakup docelowego pakietu powinien zostać zrealizowany przed upływem bezpłatnego okresu komunikacji. Należy pamiętać, że data zakończenia tego okresu jest uzależniona od grupy, do której należy dana instalacja (dla części użytkowników jest to 31 lipca 2026 r., natomiast dla Klientów subskrypcyjnych i nowych instalacji – 31 grudnia 2026 r.).

Aby zapewnić ciągłość wymiany e-faktur, zalecamy odpowiednie zaplanowanie procedury zamówienia i niezbędnych aktualizacji systemu. Kluczowa jest jednak świadomość zasad rozliczeń: wcześniejszy zakup i aktywacja pakietu Comarch KSeF automatycznie kończy darmowy okres dostępu. Od momentu aktywacji system od razu rozpoczyna zliczanie dokumentów z nowej, płatnej puli.

19 Jaką wersję systemu powinien posiadać Klient, aby poprawnie współpracowała z Comarch KSeF?

Dla poprawnej współpracy z Comarch KSeF należy posiadać następujące wersje systemów:

- Comarch ERP Optima w wersji 2026.5.1 lub 2026.4.1,
- Comarch ERP XL w wersji 2025.1 z HF6 lub 2026.0,
- Comarch ERP Altum w wersji 2026.0 wraz z zastosowaniem najnowszego QF,
- Comarch BPM w wersji 2026.1.1.

20 Czy jeśli Klient kupi pakiet Comarch KSeF w połowie miesiąca, to zapłaci pierwszą fakturę za połowę miesiąca?

To zależy od wybranego modelu. W modelu subskrypcyjnym oraz w Chmurze Standard i Chmurze Enterprise obowiązuje zasada kalkulacji proporcjonalnej – pierwsza faktura zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w miesiącu według wzoru: $\text{cena} \times (\text{liczba dni} / 30)$. Wolumen dokumentów w tym niepełnym okresie nie podlega jednak zmniejszeniu. W modelach on-premise zakup pakietu rocznego uruchamia sztywny, roczny okres limitu dokumentów (365 dni), a faktury wystawiane są w cyklu miesięcznym (np. w połowie miesiąca).

21 Czy limit roczny wynoszący np. 600 dokumentów oznacza, że w każdym miesiącu można wykorzystać maksymalnie 50, czy można go zużyć elastycznie (np. 500 w pierwszym miesiącu)?

Limit roczny można wykorzystywać w sposób całkowicie elastyczny, dostosowany do sezonowości działalności. Jeśli w danym miesiącu Klient zużyje większą liczbę dokumentów (np. 500), zostaną one pobrane z ogólnej puli rocznej, a system nie zablokuje komunikacji w trakcie miesiąca.

22 Czy w trakcie roku Klient może stopniowo dokupić mniejszą paczkę dokumentów (np. kolejne 100, 200 lub 300 sztuk)?

Nie, nie przewiduje się możliwości dokupowania mniejszych pakietów uzupełniających o stałą wielkość. W przypadku zapotrzebowania na większą liczbę dokumentów Klient musi dokonać przejścia na wyższy pakiet.

23 Czy Klient otrzyma powiadomienie o zbliżającym się zakończeniu „puli” Comarch KSeF?

Klient otrzyma stosowne powiadomienie. W naszych systemach dostępne są również funkcjonalności umożliwiające sprawdzenie dostępnego limitu na żądanie:

- XL / Altum – przyciski umożliwiające sprawdzenie dostępnego limitu,
- Optima – informacje o limicie wyświetlane na wstążce, na zakładce KSeF.

24 Czy zawsze 1 faktura pobrana lub wysłana z / do KSeF będzie liczona w limicie jako 1 (nawet jeśli wizualizacja tej faktury będzie miała 3–5 stron)?

Tak. W przypadku Comarch KSeF zawsze jest to odjęcie 1 dokumentu z posiadanego limitu.

25 Czy Klient może samodzielnie sprawdzić limit stron, jaki ma obecnie dostępny w ramach pakietu?

Tak, w Comarch ERP dostępne są mechanizmy umożliwiające sprawdzenie poziomu wykorzystania pakietu. Dla XL jest to przycisk w interfejsie, natomiast w Optimie wykorzystanie pakietu prezentowane jest na wstążce, w zakładce KSeF.

26 Jak będą wyglądać okresy rozliczeniowe dla Chmury Standard i Klientów On-premise?

Poniżej przedstawiamy przykłady działania.

PRZYKŁAD – pakiet Comarch KSeF dla Comarch ERP Optima w Chmurze Standard

Klient aktywuje wybrany pakiet Comarch KSeF w Comarch ERP Optima w Chmurze Standard w dniu 3.07.2026 r. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a opłaty abonamentowe rozliczane są w cyklu miesięcznym z dołu.

- **Dzień zakupu (3.07.2026 r.):** Klient zyskuje dostęp do funkcjonalności KSeF, ale nie ponosi w tym dniu żadnej opłaty (brak płatności startowej).

- **Pierwsza faktura (za lipiec):** zostaje wystawiona z dołu, pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca, czyli 3.08.2026 r. (1 i 2 sierpnia to weekend). Obejmuje niepełny okres od 3.07.2026 r. do 31.07.2026 r. i jest wyliczana proporcjonalnie – Klient płaci 1/30 miesięcznej wartości wybranych modułów za każdy dzień korzystania w lipcu.
- **Druga faktura (za sierpień):** zostaje wystawiona 1.09.2026 r. Obejmuje już pełny, zamknięty miesiąc kalendarzowy (1.08.2026 r. – 31.08.2026 r.) i opiewa na pełną, standardową wartość miesięcznego abonamentu.
- **Kolejne miesiące:** proces powtarza się analogicznie (faktura z dołu za poprzedni miesiąc kalendarzowy). Zmiana pakietu w górę wykonywana jest „od ręki”, a rezygnacja z modułu następuje ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca.

PRZYKŁAD – Comarch KSeF dla Klienta On-Premise

Klient posiadający stacjonarną licencję Comarch ERP dokonuje zakupu miesięcznego pakietu Comarch KSeF w Sklepie Comarch w dniu 3.07.2026 r. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a opłaty abonamentowe rozliczane są w cyklu miesięcznym.

- **Dzień zakupu (3.07.2026 r.):** Klient zyskuje dostęp do środowiska po opłaceniu faktury (płatność z góry). Okresem rozliczeniowym jest miesiąc od dnia zakupu (3.07.2026 – 02.08.2026). Opłacenie faktury wyznacza roczny okres (365 dni), w jakim rozliczany jest dostępny pakiet dokumentów.
- **Druga faktura (za sierpień):** zostaje wystawiona po 02.08.2026 r. i jest już płatna z dołu.
- **Kolejne miesiące:** proces powtarza się analogicznie (faktura z dołu za poprzedni miesiąc). Klient w każdym momencie może zwiększyć pakiet, co rozpoczyna nowy okres (365 dni) z nowym pakietem; przy zmianie pakietu pierwsza płatność następuje z góry, analogicznie jak przy zakupie. Niewykorzystane dokumenty z poprzedniego pakietu nie są przenoszone do nowego.
- Zmiana w górę wykonywana jest „od ręki”. Rezygnacja z modułu realizowana jest zgodnie z okresem wypowiedzenia subskrypcji zawartym w regulaminie Comarch KSeF; rezygnacje częściowe z modułów są określone w regulaminach.

27 Czy Klient korzystający z Comarch OCR&KSeF może zamienić tę usługę na pakiet Comarch KSeF i przenieść na niego swój niewykorzystany limit stron?

Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanego limitu ilościowego pomiędzy usługą Comarch OCR&KSeF a pakietami Comarch KSeF – są to dwa niezależne produkty. Jeśli Klient uzna, że funkcjonalność OCR nie jest mu już potrzebna, może zrezygnować z odnowienia usługi Comarch OCR&KSeF i w jej miejsce zakupić standardowy pakiet Comarch KSeF. W przypadku posiadania obu pakietów w pierwszej kolejności limit pobierany jest z licencji Comarch KSeF.

28 Jak zalogować się do Sklepu Comarch, aby zamówić rozwiązanie Comarch KSeF?

W pierwszej kolejności należy założyć konto w Sklepie Comarch: sklep.comarch.pl/rejestracja.

29 Czy istnieje w Optimie / XL możliwość sprawdzenia liczby pobranych / wysłanych dokumentów z danego okresu (np. kwiecień – czerwiec)? Jeśli tak, jak to sprawdzić?**Dla Optimy:**

1. Na liście faktur sprzedaży należy ustawić odpowiedni status „wysłano / odebrano UPO”, ustawić zakres dat i odfiltrować listę, a następnie włączyć podsumowanie w kolumnie Lp. Rozwiązanie zadziała pod warunkiem, że Klient wysła faktury na bieżąco. Jeśli faktury są wystawiane w jednym miesiącu, a wysyłane w kolejnym, Klient musi policzyć je ręcznie, filtrując po dacie przyjęcia w KSeF.

2. Na liście faktur pobranych z KSeF sprawa jest bardziej skomplikowana, ponieważ np. w czerwcu pobierane bywają dokumenty zarówno za maj, jak i za czerwiec, bez informacji, ile dokładnie było ich w każdym miesiącu. Można jedynie zliczyć liczbę dokumentów dotyczących danego miesiąca, a nie liczbę dokumentów pobranych w danym miesiącu.

W XL na chwilę obecną nie ma funkcjonalności pozwalającej sprawdzić liczbę pobranych / wysłanych dokumentów za konkretny okres.

30 Ile czasu trwa aktywacja od momentu zakupu? Czy jeśli dokonam zakupu 1 sierpnia, to już od tego dnia będę mógł pobierać / wysyłać dokumenty do KSeF?

Pakiet aktywuje się automatycznie. W zdecydowanej większości przypadków licencja jest gotowa do użycia tego samego dnia, w którym Klient złożył i opłacił zamówienie. Informacja o aktywacji oraz dane dostępowe wysyłane są na wskazany przez Klienta adres e-mail. Choć zazwyczaj proces aktywacji trwa kilka minut, zgodnie z regulaminem maksymalny czas aktywacji pakietu może wynieść do 5 dni roboczych.

31 Jeśli Klient XL / Optima (on-premise) na 01.08 nie ma pakietu Comarch OCR&KSeF, to czy musi posiadać licencję Comarch KSeF? Co, jeśli wykupi ją wcześniej – czy pakiet zużywa się od momentu zakupu?

Jeżeli na dzień 01.08 Klient nie posiada licencji Comarch OCR&KSeF / Comarch KSeF, to:

- w pierwszej kolejności zostanie dla niego uruchomiony (jednorazowo) pakiet Demo, który umożliwia darmową wysyłkę / odbiór 20 dokumentów do / z KSeF,
- po wykorzystaniu dokumentów dostępnych w trybie Demo, jeśli Klient nadal nie kupił żadnej licencji, możliwość komunikacji z KSeF zostaje zablokowana.

Wyjątek stanowią Klienci, którzy zakupili system Comarch ERP od 01.06.2025 – dla nich okres darmowego korzystania z KSeF zostaje wydłużony do 31.12.2026. Po tej dacie powinni wykupić pakiet, aby komunikacja z KSeF nie została zablokowana.

32 Czy Klient może na 01.08 wykupić licencję Comarch OCR&KSeF, czy ma możliwość zakupu tylko Comarch KSeF?

Klient może zakupić zarówno Comarch OCR&KSeF, jak i Comarch KSeF.

33 Ile jest stron / dokumentów testowych?

Dla Comarch KSeF w trybie Demo dostępna jest wysyłka / odbiór 20 dokumentów (wysyłka dotyczy produkcyjnego systemu ERP na produkcyjny system KSeF).

34 Czy darmowe 20 dokumentów (demo) jest odnawialne co miesiąc / rok, czy to jednorazowa pula?

Jest to pula jednorazowa, nieodnawialna.

35 Jaki jest cel rozdzielania klucza KSeF od klucza XL? Czy ma to jakieś plusy i ograniczenia?

Rozdzielenie klucza jest dedykowane wyłącznie dla Klientów z kluczami fizycznymi (HASP) i wynika z architektury mechanizmu licencjonowania. Klienci ci powinni ręcznie wpisać klucz w dedykowanym miejscu w ERP.

36 W jakich przypadkach uzasadnione jest posiadanie jednocześnie Comarch OCR&KSeF i Comarch KSeF?

To dwa zupełnie różne produkty. Comarch OCR&KSeF ma więcej funkcji – oprócz obsługi komunikacji z KSeF oferuje szereg funkcjonalności związanych ze skanowaniem i późniejszym przetwarzaniem dokumentów. Comarch KSeF służy wyłącznie do wysyłania i odbierania dokumentów z KSeF. W przypadku posiadania obu pakietów, przy wysyłaniu / odbieraniu dokumentów z KSeF, w pierwszej kolejności zużywany jest limit z pakietu Comarch KSeF.

37 Jak wygląda zliczanie przy współpracy XL – POS (faktury z POS trafiają do XL, a z XL do KSeF)?

Stanowiska POS korzystają z klucza przekazywanego przez ERP. Samo zliczanie następuje w ERP dopiero po synchronizacji dokumentu z POS. Takie rozwiązanie eliminuje problem ewentualnego podwójnego zliczania dokumentów.

02 Comarch ERP Optima

ON-PREMISE (LICENCJA STACJONARNA)

38 W jaki sposób mogę zrealizować pierwszy zakup Comarch KSeF?

Pierwszego zakupu Comarch KSeF dla wersji stacjonarnej można dokonać bezpośrednio w Sklepie Comarch, pod dedykowanym adresem: sklep.comarch.pl/comarch-ksef.

39 W jaki sposób mogę zwiększyć pakiet Comarch KSeF?

Zakup wyższego pakietu odbywa się w identyczny sposób jak pierwszy zakup – poprzez [Sklep Comarch](https://sklep.comarch.pl).

40 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku (365 dni).

41 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura wystawiana jest z góry, w dniu zakupu Comarch KSeF w Sklepie Comarch. Płatność jest możliwa za pośrednictwem Przelewy24 (do wyboru BLIK, karta, przelew ekspresowy, przelew tradycyjny).

42 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą wystawiane z góry, w dniu rozliczeniowym usługi, z płatnością w formie przelewu tradycyjnego.

43 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowy pełny limit KSeF zostanie dodany do konta Klienta, a fakturowanie abonamentowe będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

44 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Wypowiedzenie usługi realizowane jest zgodnie z [Regulaminem Comarch KSeF w subskrypcji](#).

45 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

46 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

47 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Przejęcie na wyższy pakiet odbywa się poprzez bezpośredni zakup nowego wariantu usługi w Sklepie Comarch. Dotychczasowy pakiet zostanie automatycznie dezaktywowany i wyzerowany, do konta dopisany zostanie nowy limit stron, a okres obrotowy (rozliczeniowy) usługi zaktualizuje się do nowej daty i będzie ważny przez kolejne 365 dni.

SUBSKRYPCJA**48 W jaki sposób zrealizować zakup pakietu Comarch KSeF w przypadku jednoczesnego nabycia nowego systemu Comarch ERP?**

Pierwszego zakupu Comarch KSeF w modelu subskrypcyjnym można dokonać za pomocą formularza subskrypcyjnego dostępnego pod adresem: subskrypcje.erp.comarch.pl.

49 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji subskrypcyjnej ERP.

50 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura powinna zostać wygenerowana z dniem generowania faktury za subskrypcję podstawową. Faktura wystawiana jest z góry i wyliczana proporcjonalnie do daty przedłużenia subskrypcji bazowej. Płatność można zrealizować poprzez system Przelewy24 (z możliwością płatności przelewem tradycyjnym). W sytuacji zakupu Comarch KSeF przed 31.12.2026 fakturowanie zacznie się od stycznia 2027 r. (darmowy okres do końca roku).

51 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie dotychczasowej opłaty na comiesięcznym głównym dokumencie subskrypcyjnym.

52 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Wypowiedzenie oraz rezygnacja następują zgodnie z zasadami zawartymi w:

- [Regulaminie subskrypcji Optima](#),
- Regulaminie subskrypcji XL, opublikowanym na stronach walidowanych dla Partnerów.

53 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

54 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

55 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup wyższego pakietu realizowany jest w panelu subskrypcyjnym, a cena naliczana jest proporcjonalnie do dnia rozliczeniowego subskrypcji. Zmianie ulega okres obrachunkowy KSeF, a nowym dniem rozliczeniowym staje się data aktywacji wyższego pakietu.

CHMURA STANDARD**56 W jaki sposób mogę zrealizować pierwszy zakup Comarch KSeF?**

Pierwszy zakup w tradycyjnej Chmurze Standard realizowany jest za pomocą dedykowanego formularza zamówienia usług CHS: zamow.online.comarch.pl. Pierwszy zakup wariantu Chmury Standard CCP realizowany jest bezpośrednio na platformie Comarch Cloud Portal: comarch-cloud.pl.

57 W jaki sposób mogę zrealizować zwiększenie pakietu lub zakup do istniejącej instalacji ERP?

Dokupienie usługi do istniejącej instalacji chmurowej wykonuje się w panelu zarządzania CHS, w zakładce Użytkownicy → Moduły firmowe: online.comarch.pl. Dokupienie usług dla wariantu Chmury Standard CCP odbywa się po zalogowaniu do Comarch Cloud Portal, w sekcji CloudManagement → Produkty: comarch-cloud.pl.

58 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji chmurowej ERP.

59 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura naliczana jest z dołu i wyliczana w pełni proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności posiadanego oprogramowania ERP. Klient otrzymuje jedną fakturę za KSeF, wspólną z pozostałymi modułami ERP.

60 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie comiesięcznej opłaty okresowej za korzystanie z usług chmurowych.

61 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Procedura rozwiązania umowy realizowana jest zgodnie z ogólnym [Regulaminem Comarch ERP Optima Chmura Standard](#).

62 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

63 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

64 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup wyższego pakietu realizowany jest w panelu, a cena nowej usługi naliczana jest proporcjonalnie do bieżącego dnia rozliczeniowego posiadanej licencji. Zmianie ulega dotychczasowy okres obrotowy, a nowym dniem rozliczeniowym staje się dzień zakupu wyższego pakietu.

CHMURA STANDARD CCP (COMARCH CLOUD PORTAL)**65 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?**

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji chmurowej ERP.

66 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura naliczana jest z dołu i wyliczana w pełni proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności posiadanej licencji. Klient otrzymuje jedną fakturę za KSeF i licencję.

67 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie comiesięcznej opłaty okresowej za korzystanie z licencji i usług chmurowych.

68 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowe strony zostaną automatycznie przypisane i dodane do konta Klienta, a fakturowanie będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

69 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Wypowiedzenie realizowane jest zgodnie z ogólnym [Regulaminem Comarch ERP Optima Chmura Standard](#).

70 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

71 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

72 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup wyższego pakietu realizowany jest w Portalu, a cena wyliczana jest proporcjonalnie do bieżącego dnia rozliczeniowego licencji. Zmianie ulega dotychczasowy okres obrotowy, a nowym dniem rozliczeniowym staje się dzień zakupu wyższego pakietu.

CHMURA ENTERPRISE**73 W jaki sposób mogę zrealizować pierwszy zakup Comarch KSeF?**

Pierwszy zakup dla wariantu Enterprise realizowany jest bezpośrednio na platformie Comarch Cloud Portal: [Comarch ERP Optima](#) lub [Comarch ERP XL](#).

74 W jaki sposób mogę zrealizować upgrade lub zakup do istniejącej instalacji ERP?

Dokupienie usługi do istniejącego systemu odbywa się po zalogowaniu do Comarch Cloud Portal, w sekcji CloudManagement → Produkty: comarch-cloud.pl.

75 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji chmurowej ERP.

76 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura naliczana jest z dołu i wyliczana w pełni proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności posiadanej licencji. Klient otrzymuje jedną fakturę za KSeF i licencję.

77 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie comiesięcznej opłaty okresowej za korzystanie z licencji i usług chmurowych Enterprise.

78 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowe strony zostaną automatycznie przypisane i dodane do konta Klienta, a fakturowanie będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

79 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Kwestie rozwiązania umowy reguluje dedykowany [Regulamin Comarch ERP Optima Chmura Enterprise](#) oraz [Regulamin Comarch XL Enterprise](#).

80 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

81 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Zmniejszenie pakietu wymaga najpierw złożenia rezygnacji z dotychczasowego wariantu, a następnie zamówienia mniejszego pakietu w kolejnym dniu. Zamówienie realizowane jest zaraz po zatwierdzeniu.

82 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup większego pakietu realizuje się w Portalu, a cena nowej usługi naliczana jest proporcjonalnie do bieżącego dnia rozliczeniowego licencji Enterprise. Zmianie ulega dotychczasowy okres obrotowy, a nowym dniem rozliczeniowym staje się dzień zakupu wyższego pakietu.

03 Comarch ERP XL**ON-PREMISE (LICENCJA STACJONARNA)****83 W jaki sposób mogę zrealizować pierwszy zakup Comarch KSeF?**

Pierwszego zakupu Comarch KSeF dla wersji stacjonarnej można dokonać bezpośrednio w Sklepie Comarch, pod dedykowanym adresem: sklep.comarch.pl/comarch-ksef.

84 W jaki sposób mogę zwiększyć pakiet Comarch KSeF?

Zakup wyższego pakietu odbywa się w identyczny sposób jak pierwszy zakup – poprzez [Sklep Comarch](#).

85 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku (365 dni).

86 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura wystawiana jest z góry, w dniu zakupu Comarch KSeF w Sklepie Comarch. Płatność jest możliwa za pośrednictwem Przelewy24 (do wyboru BLIK, karta, przelew ekspresowy, przelew tradycyjny).

87 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą wystawiane z góry, w dniu rozliczeniowym usługi, z płatnością w formie przelewu tradycyjnego.

88 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowy pełny limit KSeF zostanie dodany do konta Klienta, a fakturowanie abonamentowe będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

89 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Wypowiedzenie usługi realizowane jest zgodnie z [Regulaminem Comarch KSeF w subskrypcji](#).

90 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

91 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

92 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Przejsie na wyższy pakiet odbywa się poprzez bezpośredni zakup nowego wariantu usługi w Sklepie Comarch. Dotychczasowy pakiet zostanie automatycznie dezaktywowany i wyzerowany, do konta dopisany zostanie nowy limit stron, a okres obrotowy (rozliczeniowy) usługi zaktualizuje się do nowej daty i będzie ważny przez kolejne 365 dni.

SUBSKRYPCJA**93 W jaki sposób zrealizować zakup pakietu Comarch KSeF w przypadku jednoczesnego nabycia nowego systemu Comarch ERP?**

Pierwszego zakupu Comarch KSeF w modelu subskrypcyjnym można dokonać za pomocą formularza subskrypcyjnego dostępnego pod adresem: subskrypcje.erp.comarch.pl.

94 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji subskrypcyjnej ERP.

95 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura powinna zostać wygenerowana z dniem generowania faktury za subskrypcję podstawową. Faktura wystawiana jest z góry i wyliczana proporcjonalnie do daty przedłużenia subskrypcji bazowej. Płatność można zrealizować poprzez system Przelewy24 (z możliwością płatności przelewem tradycyjnym). W sytuacji zakupu Comarch KSeF przed 31.12.2026 fakturowanie zacznie się od stycznia 2027 r. (darmowy okres do końca roku).

96 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie dotychczasowej opłaty na comiesięcznym głównym dokumencie subskrypcyjnym.

97 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Wypowiedzenie oraz rezygnacja następują zgodnie z zasadami zawartymi w:

- [Regulaminie subskrypcji Optima](#),
- Regulaminie subskrypcji XL, opublikowanym na stronach walidowanych dla Partnerów.

98 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

99 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Procedura zmniejszenia pakietu jest dwuetapowa: w pierwszym kroku należy złożyć formalne wypowiedzenie obecnego pakietu, a w drugim – po upływie okresu wypowiedzenia – zamówić nowy, mniejszy wariant. Zakup nowego pakietu zeruje dotychczasowy limit pakietu Comarch KSeF.

100 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup wyższego pakietu realizowany jest w panelu subskrypcyjnym, a cena naliczana jest proporcjonalnie do dnia rozliczeniowego subskrypcji. Zmianie ulega okres obrotowy KSeF, a nowym dniem rozliczeniowym staje się data aktywacji wyższego pakietu.

CHMURA ENTERPRISE**101 W jaki sposób mogę zrealizować pierwszy zakup Comarch KSeF?**

Pierwszy zakup dla wariantu Enterprise realizowany jest bezpośrednio na platformie Comarch Cloud Portal: [Comarch ERP Optima](#) lub [Comarch ERP XL](#).

102 W jaki sposób mogę zrealizować upgrade lub zakup do istniejącej instalacji ERP?

Dokupienie usługi do istniejącego systemu odbywa się po zalogowaniu do Comarch Cloud Portal, w sekcji CloudManagement → Produkty: comarch-cloud.pl.

103 Jakie są limity dokumentów i jak są rozliczane?

Limity dokumentów są zgodne z zakupionym pakietem. Przyznana pula to liczba dokumentów, jaką Klient ma do wykorzystania w ciągu roku, przy czym okres roku jest zrównany z dniem rozliczeniowym głównej licencji chmurowej ERP.

104 Kiedy zostanie mi wystawiona pierwsza faktura za Comarch KSeF?

Pierwsza faktura naliczana jest z dołu i wyliczana w pełni proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności posiadanej licencji. Klient otrzymuje jedną fakturę za KSeF i licencję.

105 Jak będzie wyglądało rozliczenie za drugą i kolejne faktury?

Druga oraz kolejne faktury będą stanowiły stałe zwiększenie comiesięcznej opłaty okresowej za korzystanie z licencji i usług chmurowych Enterprise.

106 Co się dzieje z abonamentem i niewykorzystanymi stronami po upływie roku?

Po upływie jednego roku nowe strony zostaną automatycznie przypisane i dodane do konta Klienta, a fakturowanie będzie kontynuowane na dotychczasowych zasadach. Niewykorzystane w danym roku strony przepadają.

107 Zgodnie z jakim regulaminem następuje wypowiedzenie usługi?

Kwestie rozwiązania umowy reguluje dedykowany [Regulamin Comarch ERP Optima Chmura Enterprise](#) oraz [Regulamin Comarch XL Enterprise](#).

108 Na jaki adres należy kierować wypowiedzenie?

Oficjalne oświadczenia oraz zgłoszenia rezygnacji należy przysyłać, tworząc zgłoszenie w [Systemie Obsługi Zgłoszeń](#).

109 Jak mogę zmniejszyć posiadany pakiet Comarch KSeF?

Zmniejszenie pakietu wymaga najpierw złożenia rezygnacji z dotychczasowego wariantu, a następnie zamówienia mniejszego pakietu w kolejnym dniu. Zamówienie realizowane jest zaraz po zatwierdzeniu.

110 Jak mogę dokonać zwiększenia posiadanego pakietu?

Zakup większego pakietu realizuje się w Portalu, a cena nowej usługi naliczana jest proporcjonalnie do bieżącego dnia rozliczeniowego licencji Enterprise. Zmianie ulega dotychczasowy okres obrachunkowy, a nowym dniem rozliczeniowym staje się dzień zakupu wyższego pakietu.

04 Comarch Betterfly**111 W jaki sposób uruchomić Comarch KSeF w Comarch Betterfly?**

Uruchomienie usługi realizowane jest bezpośrednio w panelu Comarch Betterfly.

112 Czy korzystanie z KSeF w Comarch Betterfly jest płatne?

W Comarch Betterfly usługa jest bezpłatna – rozwiązanie pracuje w oparciu o licencję „No limit”.

Podstawą dokumentu jest aktualny Cennik Comarch KSeF (obowiązujący od 01.07.2026). Podane w cenniku ceny netto (w PLN) nie zawierają podatku VAT. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Copyright © Comarch 2026. Wszystkie prawa zastrzeżone.